



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

ที่ รบ ๗๕๑๐๑/๑๖

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ณ จุดบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร ได้รวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนจากจุดบริการประชาชนโดยใช้แบบสอบถาม และได้ประเมินผลแล้ว ปรากฏว่ามีผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งมีผลการประเมินความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๙ จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

## ๓. ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

## ๔. ข้อพิจารณา

๔.๑ เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วน/กองทราบผลการดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๔.๒ เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

## ๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางวนิดา ชมภูพิน)  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นายชัยธีร์ณัฐ สกฤตัญพร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

(นางปิยาภรณ์ น้อยดี)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายทัศนาศาสตร์ แซ่มสะอาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเบิกไพร

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑.๑ เพศ

เพศชาย จำนวนทั้งหมด ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙๘

เพศหญิง จำนวนทั้งหมด ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๒

#### ๑.๒ อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๑

๒๐ - ๔๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙๘

๔๑ - ๖๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๗๐

๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวนทั้งหมด ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๑

#### ๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวนทั้งหมด ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๙

ประถมศึกษา จำนวนทั้งหมด ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๙

มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวนทั้งหมด ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๙

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวนทั้งหมด ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖๗

อนุปริญญา จำนวนทั้งหมด ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๗

ปริญญาตรี จำนวนทั้งหมด ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๐

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวนทั้งหมด ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๗

#### ๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร จำนวนทั้งหมด ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙๘

ธุรกิจส่วนตัว จำนวนทั้งหมด ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๙

รับราชการ จำนวนทั้งหมด ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๐

ลูกจ้าง จำนวนทั้งหมด ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒๓

นักเรียน จำนวนทั้งหมด ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๖

อื่น ๆ จำนวนทั้งหมด ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๔

### ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอข้อมูลข่าวสาร จำนวนทั้งหมด ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๖

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวนทั้งหมด ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๕

การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล จำนวนทั้งหมด - คน คิดเป็นร้อยละ -

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวนทั้งหมด ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖๗

การชำระภาษีต่างๆ จำนวนทั้งหมด ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๕

การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ จำนวนทั้งหมด ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖๗

การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวนทั้งหมด ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๔

การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวนทั้งหมด ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๒

การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวนทั้งหมด ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๔

อื่นๆ (เด็กแรกเกิด) จำนวนทั้งหมด - คน คิดเป็นร้อยละ -

**ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารบริหารส่วนตำบลเบิกไพร อ.จอมบึง จ.ราชบุรี**

๓.๑ **เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวสุภาพ เรียบร้อย** ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๕ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๗ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๘ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๒ **เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่** ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๒ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๗ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๑ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๓ **เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ** ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๙๔ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๕ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๑ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๔ **เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม** ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๓๘ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕๑ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๑ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๕ **มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย** ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๒ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๗ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๔ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

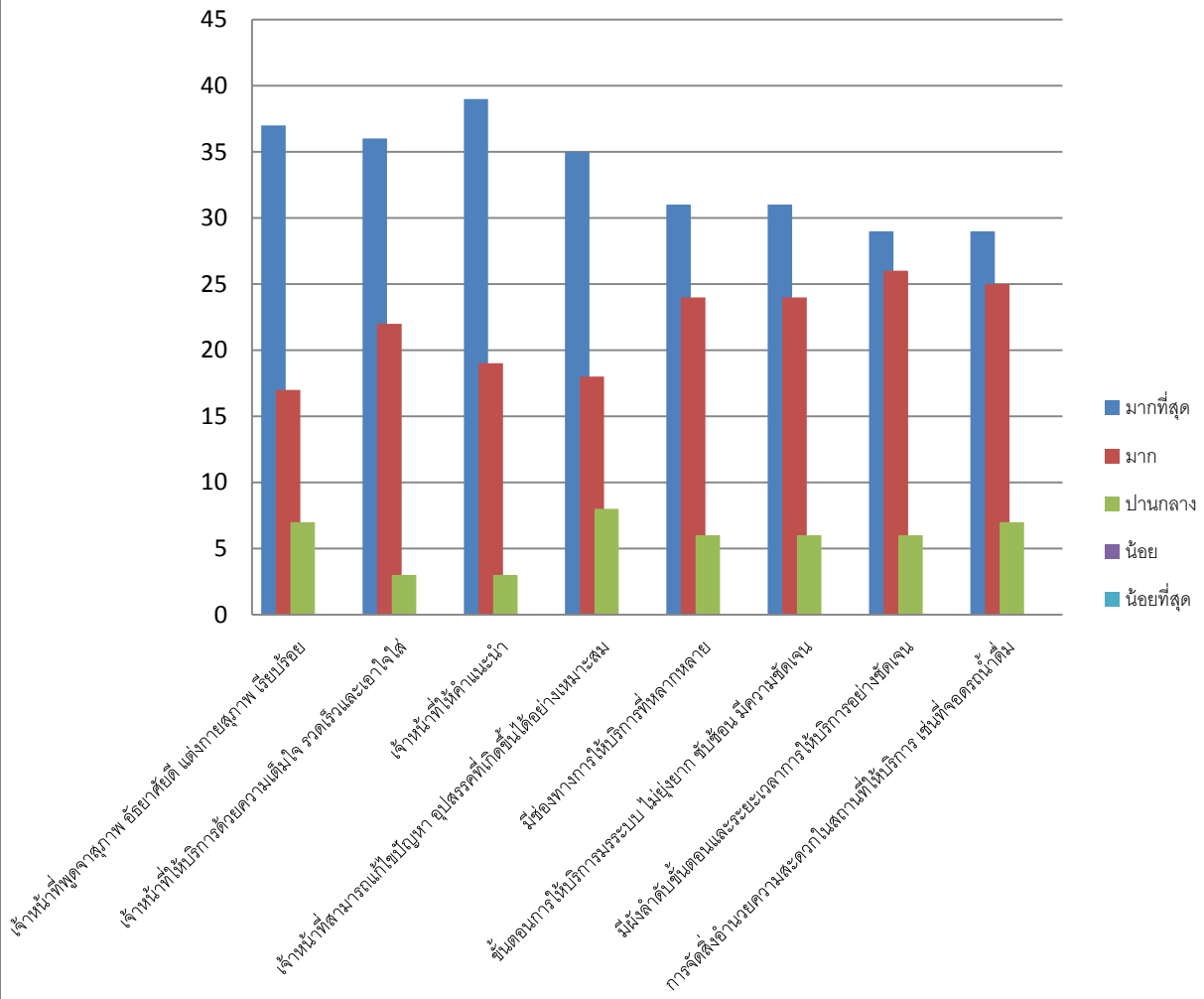
๓.๖ **ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน** ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๒ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๓๔ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๔ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

๓.๗ **มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน** ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕๔ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๖๒ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๔ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

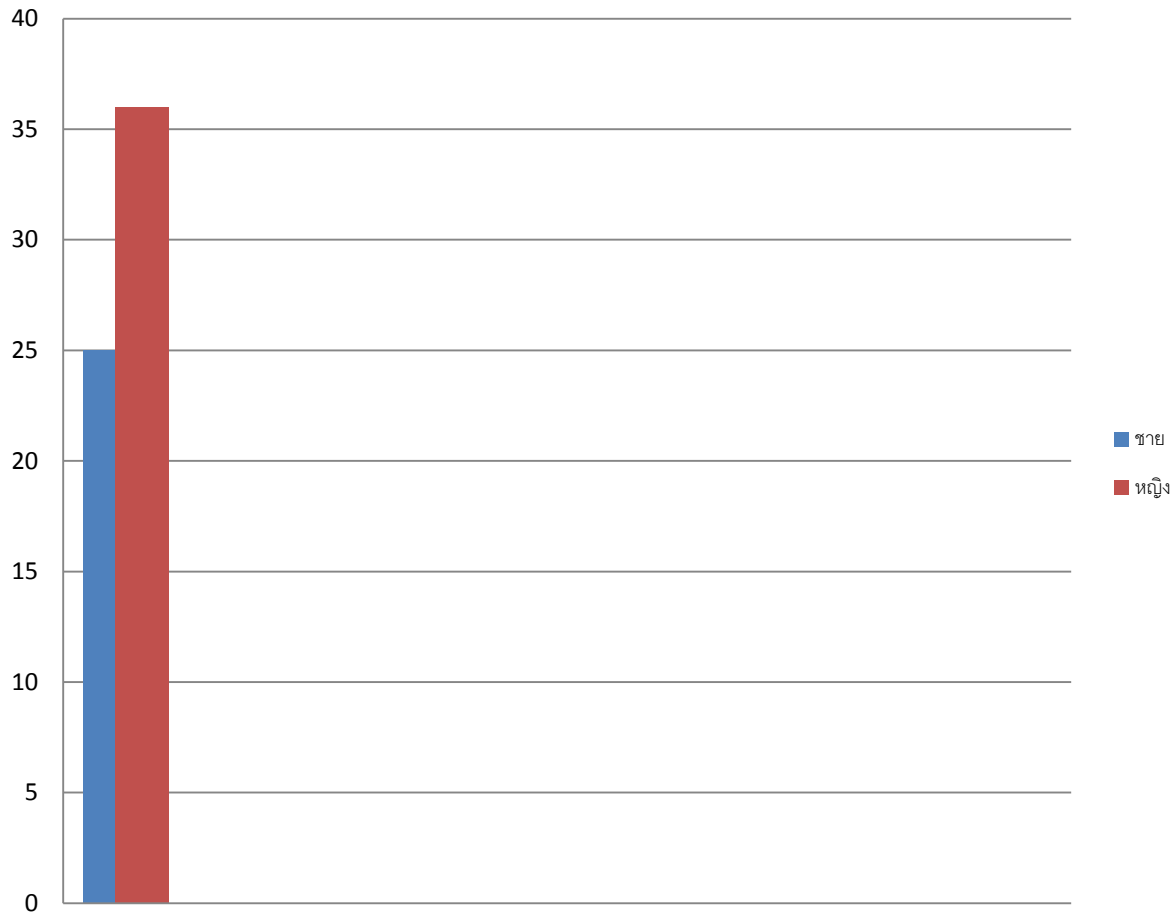
๓.๘ **การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม** ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕๔ ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙๘ ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๘ ระดับความพึงพอใจน้อย ไม่มี ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มี

**สรุป มีผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๙**

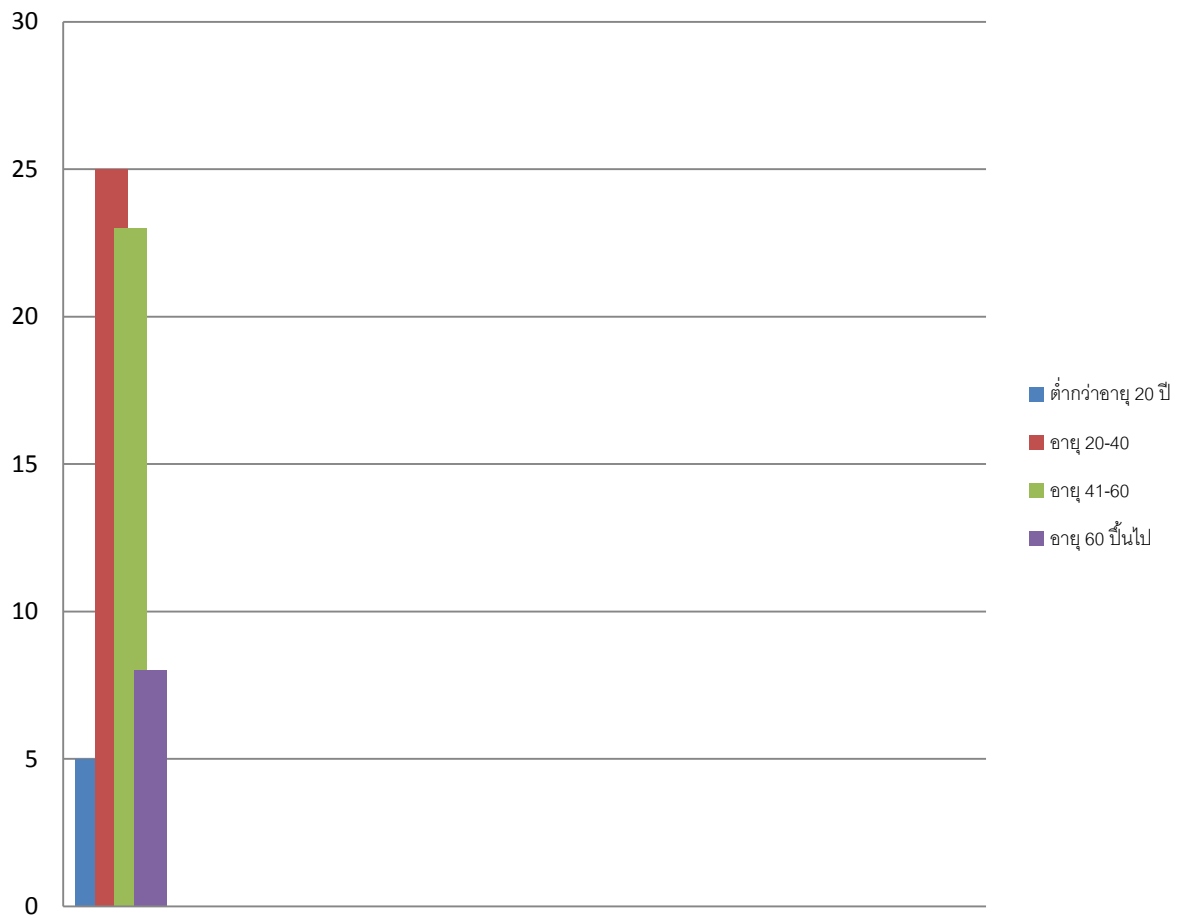
## แผนภูมิสรูปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน



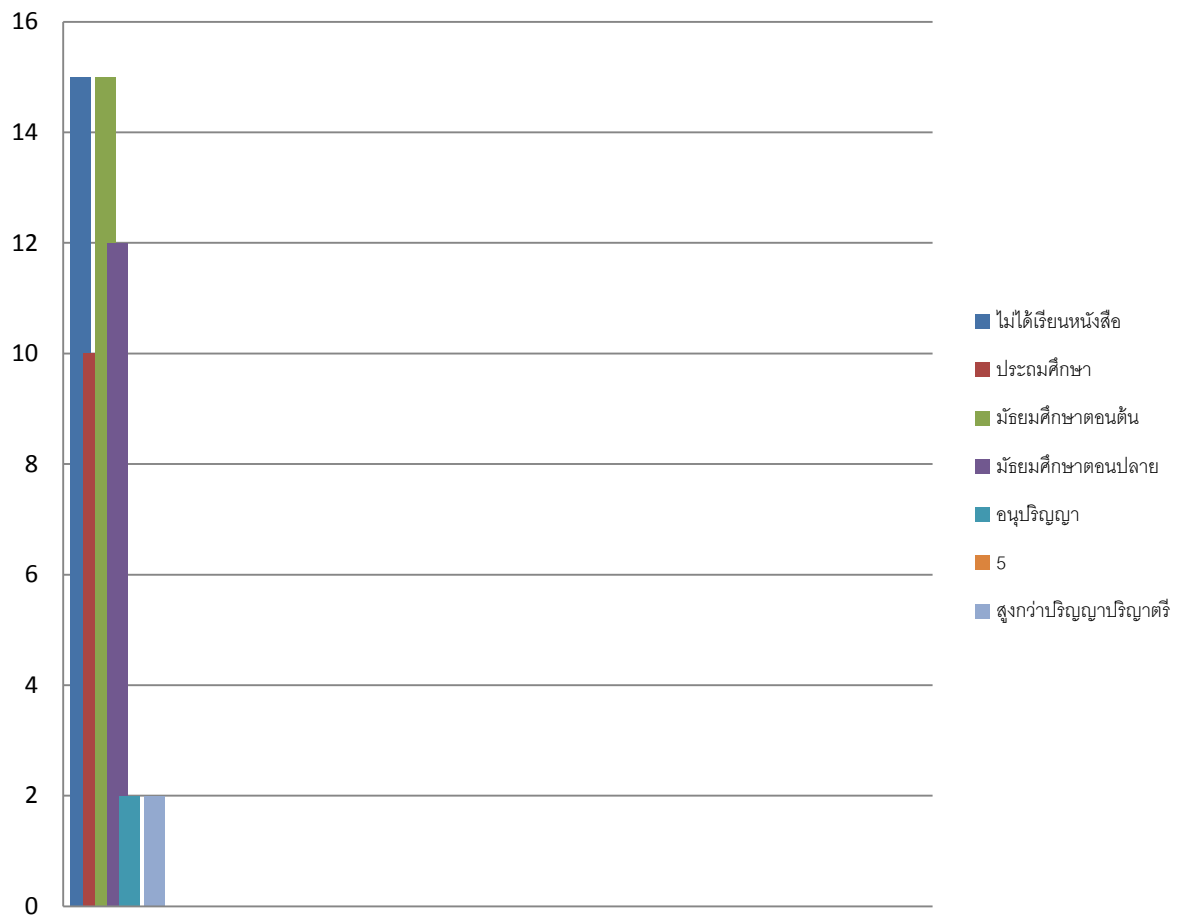
แผนภูมิสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ข้อมูลทั่วไป 1.1 เพศ



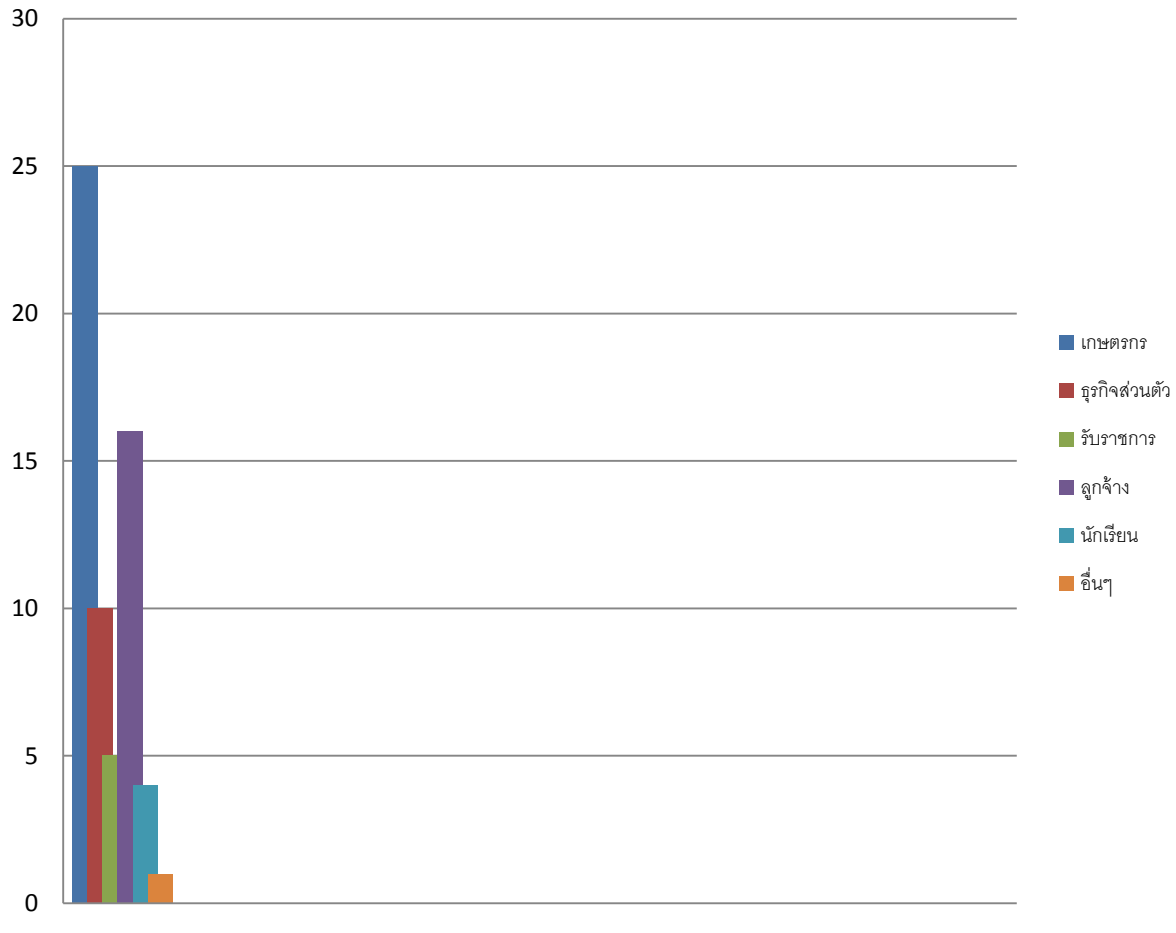
แผนภูมิสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ข้อมูลทั่วไป 1.2 อายุ



แผนภูมิสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ข้อมูลทั่วไป ข้อ 1.3 ระดับการศึกษา



แผนภูมิสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ข้อมูลทั่วไป 1.4 อาชีพ





## แผนภูมิสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

